

LE QUOTE DI SODDISFAZIONE E INSODDISFAZIONE MASSIMA
AA 2009-2010¹

¹ Estratto da: RELAZIONE OPINIONI STUDENTI FREQUENTANTI Organizzazione didattica dell'intero corso ANNUALE (DATI MESIV)

Le quote di soddisfazione e insoddisfazione per ciascuno degli ambiti indagati sono state ottenute sommando rispettivamente per la soddisfazione le modalità di risposta "decisamente si" e "più si che no" e per l'insoddisfazione le modalità di risposta "decisamente no" e "più no che si".

Tra tutte le 27 domande che compongono il questionario, concorrono a delineare il profilo della soddisfazione massima solo quei quesiti che richiedono allo studente di esprimere un giudizio o una valutazione positiva o insoddisfacente secondo una scala di gradimento, adeguatezza, soddisfazione. Le domande prese in esame ai fini della definizione del profilo di soddisfazione e insoddisfazione sono quelle riassuntivamente indicate in tabella 1.

**TABELLA 1- DOMANDE
DEL PROFILO SODDISFAZIONE/INSODDISFAZIONE**

Dom.8	Carico di studio complessivo degli insegnamenti del corso di studi
Dom.9	Organizzazione complessiva degli insegnamenti
Dom.11	Chiarezza e esaustività informazioni insegnamento
Dom.12	Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica
Dom.13	Chiarezza esposizione del docente
	Reperibilità e disponibilità del docente
Dom.14	Capacità di stimolare l'interesse per la disciplina da parte del docente
Dom.16	Adeguatezza del materiale didattico
Dom.17	Sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati
Dom.18	Interesse per gli argomenti dell'insegnamento
Dom.20	Chiarezza delle modalità di esame
Dom.22	Carico di studio e adeguatezza dei crediti assegnati
Dom.23	Adeguatezza delle aule
Dom.24	Utilità ai fini dell'apprendimento attività didattiche integrative
Dom.25	Adeguatezza dei locali e delle attrezzature

Gli aspetti verso i quali gli studenti evidenziano percentuali più elevate di completa soddisfazione³⁶ sono:

³⁶ La completa soddisfazione considera le quote rientranti nel primo quartile superiore (maggiore o uguale al 75%)